

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОБУЗ «КАНДАЛАКШСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»  
г. КАНДАЛАКША**

**ПРИКАЗ**

от 09.01.2023

г. Кандалакша

№ 15а

**Об организации оказания платных услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.11.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 09.01.2017 № 5 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации предоставления платных медицинских услуг», на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО41-01163-51/00362748, выданной Министерством здравоохранения Мурманской области 06.04.2020

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и использовать в работе:
  - 1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» (Приложение № 1).
  - 1.2. Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг пациентам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» (Приложение № 2).
  - 1.3. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» (Приложение № 3).
  - 1.4. Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» (Приложение № 4).
  - 1.5. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» (Приложение № 5).
  - 1.6. Форму индивидуального Договора на оказание платной медицинской/немедицинской услуги (Приложение № 6).
  - 1.7. Форму Договора на предоставление платной медицинской услуги несовершеннолетнему (Приложение № 7).
2. К оказанию платных услуг населению привлекаются специалисты, имеющие действующий сертификат по специальности.
3. Заместителям главного врача, руководителям филиалов, заведующим подразделениями, медицинскому и прочему персоналу ЦРБ, использовать в работе утвержденный и согласованный с Министерством здравоохранения Мурманской области действующий Прейскурант цен на платные медицинские/немедицинские услуги.
4. Назначить лицом, ответственным за организацию и контроль работы по предоставлению платных медицинских/немедицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» заместителя главного врача по клинко-экспертной работе Якуба З.А
5. Назначить лиц, ответственных за организацию и контроль оказания платных медицинских услуг и оказания медицинской помощи иностранным гражданам в подразделениях и филиалах ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»:
  - 5.1. В Зеленоборском филиале ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» – заведующего филиалом Янченко В.В.
  - 5.2. В филиале ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» - Терская больница – заведующую филиалом Бычкову Е.А.



- 5.3. В стационаре – заместителя главного врача по лечебной работе Сорокину Т.Е.
- 5.4. Во взрослом поликлиническом отделении и ФАПах района – заместителя главного врача по клинко-экспертной работе Якуба З. А.
- 5.5. В детском поликлиническом отделении – заведующего отделением Лебедевич О.Р.
- 5.6. В стоматологическом отделении – заведующую отделением Аксеновскую Т.В.
- 5.7. В женской консультации – заведующую отделением Мерзликину А.Г.
- 5.8. В амбулатории села Алакуртти – зав. амбулаторией Сорокину О.А.
- 5.9. В патологоанатомическом отделении – заведующего отделением Рочева Н.Ф.
- 5.10. В клинко-диагностической лаборатории – заведующую лабораторией Мачееву О.В.
- На период их отсутствия - лица их замещающие.

6. Лицам, ответственным за организацию и контроль оказания платных медицинских услуг и оказания медицинской помощи иностранным гражданам в подразделениях и филиалах ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»:

6.1. Обеспечить организацию и контроль оказания платных медицинских услуг по индивидуальным договорам с гражданами.

6.2. Обеспечить организацию и контроль проведения предварительных и периодических медицинских осмотров для работников организаций, предприятий и учреждений в рамках заключенных договоров с прохождением осмотров на базе подразделений ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», в соответствии с нормативными актами.

6.3. Обеспечить строгое соблюдение согласованного и утвержденного договором между ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» и организацией, предприятием или учреждением графика проведения периодических и ежедневных предрейсовых медицинских осмотров.

6.4. Обеспечить наличие в подразделениях и филиалах ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» стенда (стоек) с информацией по оказанию платных медицинских услуг для пациентов:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, адрес фактического местоположения подразделения, филиала;
- копию свидетельства ОГРН;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- наименование, адрес места нахождения и телефон органа, выдавшего лицензию;
- информацию о режиме работы учреждения, его подразделений и филиалов;
- утвержденного пофамильного списка врачей и средних медицинских работников подразделения или филиала, допущенных к оказанию платных медицинских услуг, с указанием специальности, при наличии, квалификационной категории по данной специальности, номера и срока действия сертификата специалиста;
- информацию о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг;
- действующий прейскурант цен на платные медицинские и немедицинские услуги;
- номер кабинета, в котором можно заключить индивидуальный договор на оказание платной медицинской услуги;
- номер кабинета, в который предоставляется организациями, предприятиями и учреждениями для согласования график проведения периодического медицинского осмотра, списки их сотрудников;
- информацию для граждан о необходимости предварительного согласования даты и времени проведения платной медицинской/немедицинской услуги со специалистом, ее оказывающим по индивидуальным договорам;
- информирование пациентов о возможности предоставления медицинских услуг в рамках Территориальной программы государственных гарантий в порядке очередности, с отражением в медицинской документации согласия пациента;
- наличие необходимой наглядной информации о правах пациентов и порядке оказания бесплатной медицинской помощи гражданам, правила поведения пациентов, правила и порядок предоставления платных медицинских услуг, правила предоставления медицинской помощи иностранным гражданам, порядок оказания платных немедицинских услуг;



- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7. Назначить ответственными лицами за оформление индивидуальных договоров с гражданами на оказание платной (ых) медицинской/немедицинской услуги (услуг), проведение индивидуальных расчетов с гражданами и кассовых операций по взиманию денежных средств за предоставление платных медицинских/немедицинских услуг в подразделениях и филиалах ЦРБ:

7.1. По отделениям стационара, женской консультации, лаборатории, патологоанатомического отделения – старшие медицинские сестры подразделений и отделений стационара.

7.2. По ВПО – регистратора отделения профилактики Шудегова Е.В.

7.3. По стоматологическому отделению – медицинского регистратора Балакиреву Н.Н.

7.4. По Зеленоборскому филиалу - старшую медицинскую сестру филиала Удодову В. Г

7.5. По филиалу Терская больница — зав. хозяйством Лобову М.Л.

На период их отсутствия - лица их замещающие.

8. Лицам ответственным за проведение индивидуальных расчетов и проведения кассовых операций с гражданами за предоставление платных услуг и составлением соответствующих индивидуальных договоров в подразделениях и филиалах ЦРБ:

8.1 Проводить индивидуальные расчеты с гражданами за оказание платных медицинских/немедицинских услуг строго в соответствии с действующим Прейскурантом на платные медицинские/немедицинские услуги.

8.2 Оформлять в письменном виде два экземпляра индивидуального договора (Приложение № 6), по одному для каждой из сторон, с гражданином(кой) на предоставление платной(ых) медицинской(их)/немедицинской(их) услуги(услуг), согласно действующему Прейскуранту цен на оказание платных медицинских и немедицинских услуг.

8.3. Выдавать гражданину кассовый чек или квитанцию об оплате установленной формы.

9. Назначить ответственными лицами за составление графика работы медицинского персонала подразделений и филиалов ЦРБ по оказанию платных медицинских услуг в рамках проведения периодических и предварительных медицинских осмотров работников организаций и предприятий – операторов отделения профилактики.

10. Назначить ответственными лицами за своевременное формирование перечня платных медицинских услуг ЦРБ по профилям:

10.1. Рентгенологические и ультразвуковые исследования – заведующую отделением лучевой диагностики Мартынову О.Г.

10.2. Лабораторные исследования – заведующую клинико-диагностической лабораторией Мачееву О.В.

10.3. Стоматологические услуги – заведующую стоматологическим отделением Аксеновскую Т.В.;

10.4. Медицинские услуги и манипуляции по профилю акушерство и гинекология – заведующую женской консультацией Мерзликину А.Г.;

10.5. Медицинские услуги по профилю педиатрия – заведующего детским поликлиническим отделением Лебедевича О.Р.;

10.6. Медицинские услуги по профилю инфекционные заболевания (кроме перечисленных выше) – врача инфекциониста;

10.7. Медицинские и немедицинские услуги патологоанатомического профиля – заведующего патологоанатомическим отделением Рочева Н.Ф.;

10.8. Немедицинские административно-хозяйственные платные услуги – заместителя главного врача по АХЧ – Рыжкова В.А.

10.9. Медицинские услуги (кроме перечисленных выше), предоставляемые в стационарных условиях в ЦРБ и ее филиалах – заместителя главного врача по лечебной работе Сорокину Т.Е.



10.10. Медицинские услуги врачебного и среднего медицинского персонала амбулаторной службы (кроме перечисленных выше) – заместителя главного врача по КЭР Якуба З.А.

На период отсутствия вышеуказанных лиц – лиц их замещающих.

11. При появлении нового медицинского оборудования в подразделении, новой медицинской услуги, оформить в письменном виде заявку на необходимые дополнения в Прейскурант цен на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант) на исследования, манипуляции, консультации и др. с указанием расходного материала, времени на данное исследование, манипуляцию, консультацию и пр., обязательным указанием, при наличии, наименования используемого оборудования с указанием кодов в соответствии с Кодификатором медицинских услуг.

11.1. Предоставить сформированную заявку на дополнения к Прейскуранту главному специалисту по планово-экономическому отделу «Кандалакшская ЦРБ Кондратьевой Е.В. (на период отсутствия – лицу ее замещающему).

12. Начальнику отдела кадров Ярчевской А.Е. (на период отсутствия – лицу ее замещающему): Актуализировать информацию о квалификационной категории и наличии действующего сертификата специалиста, сотрудников, имеющих право оказывать платные медицинские услуги в срок – ежеквартально, до 5-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

13. Руководителю IT-отдела Е.В. Касаткиной (на период отсутствия – лицу ее замещающему): Обеспечить размещение на официальном сайте ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» настоящего приказа со всеми приложениями. Опубликовать ежеквартально на сайте актуализированный и утвержденный список врачей, – в срок до 08 числа месяца, следующего за отчетным периодом

14. Назначить ответственным лицом за составление и заключение договоров о предоставлении платных медицинских/немедицинских услуг юридическим лицам, физическим лицам, организациям для прохождения периодических и предварительным медицинским осмотрам – оператора отделения медицинской профилактики Самсонову О.В.

15. Самсоновой О.В. при заключении договоров с юридическими лицами обеспечить:

15.1. Составление и заключение договоров о предоставлении платных медицинских/немедицинских услуг юридическим лицам, физическим лицам, находящимся на лечении в отделениях стационара учреждения.

15.2. Ведение реестров заключенных договоров с организациями, учреждениями, предприятиями (заказчик) по проведению периодических медицинских осмотров, в том числе предрейсовых осмотров водителей транспортных средств, срок – постоянно:

- порядковый номер;
- дата заключения договора;
- номер договора;
- наименование организации, учреждения, предприятия;
- срок действия договора;
- информация о пролонгации;
- адрес заказчика;
- контактные телефоны заказчика;
- количество человек (согласно спискам);
- утвержденные сроки проведения медицинского осмотра (приложение № 1 к договору);
- примечания/особые условия.

16. Предоставление актуализированного реестра заключенных договоров с организациями, учреждениями, предприятиями ответственному лицу за организацию и контроль оказания платных медицинских/немедицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» заместителю главного врача по КЭР Якуба З.А. – за месяц, на 01 число месяца, следующего за отчетным периодом, срок – постоянно.



7. Назначить ответственным лицом за ведение бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности – главного бухгалтера Захарову И.Е. (на период отсутствия – лицо ее замещающее)

18. Главному бухгалтеру Захаровой И. Е. (на период отсутствия – лицо ее замещающее):

18.1. Обеспечить ведение бухгалтерского учёта и отчетности по результатам предоставленных за плату медицинских/немедицинских услуг в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», инструкциями по бюджетному учёту и иными нормативными документами.

18.2 Оплату за оказание платных медицинских/немедицинских услуг от юридических лиц принимать в безналичной форме через учреждения банков; при индивидуальном договоре с гражданином – в наличной форме, путем внесения им наличных денежных средств в кассы учреждения через ответственного за взимание денежных средств, согласно п.6 Положения.

18.3 Назначить бухгалтера Курохтину В.С. ответственным за приемку денежных средств от ответственных лиц за взимание денежных средств, согласно п.6 Положения в основную кассу Учреждения и сдачу их в банк. (на период отсутствия – лицо ее замещающее).

18.4 Назначить начальника отдела по учету заработной платы Макарову Е.В. ответственным за начисление и своевременную оплату за оказанные и оплаченные медицинские услуги, согласно протоколов распределения денежных средств в структурных подразделениях и филиалах ЦРБ и документов, подтверждающих объём выполненной работы. (на период отсутствия – лицо ее замещающее).

19. Назначить бухгалтера Петух О.С. ответственным за организацию проведения расчетов с юридическими лицами за оказание платных медицинских/немедицинских услуг, включая взимание предоплаты по безналичному расчету в размере 50% от общей суммы по заключенным договорам с юридическими лицами за проведение периодических медицинских осмотров, при наличии данного условия в договоре. (на период отсутствия – лицо ее замещающее).

20. Назначить ответственным лицом за ведение плана финансово-хозяйственной деятельности – начальника планово-экономического отдела Кондратьеву Е.В. (на период отсутствия – лицо ее замещающее).

21. Начальнику планово-экономического отдела Кондратьевой Е.В.:

21.1 Обеспечить расчет стоимости платных медицинских/ немедицинских услуг в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Мурманской области № 408 от 30.05.2012 года «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных областных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области»

21.2. Обеспечить контроль распределения и расходования средств, поступивших за оказанные платные медицинские/немедицинские услуги, согласно утвержденному в установленном порядке плану финансово - хозяйственной деятельности.

21.3. Обеспечить подразделения и филиалы ЦРБ утвержденным Прейскурантом цен на предоставляемые платные медицинские/немедицинские услуги.

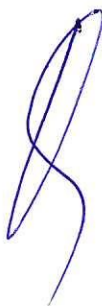
21.4. Назначить ответственным лицом за расчет стоимости платных медицинских услуг – начальника планово-экономического отдела Кондратьеву Е.В. (на период отсутствия – лицо ее замещающее). Согласование расчетной стоимости каждой медицинской/немедицинской услуги производить с ответственным лицом по ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» за оказание платных услуг заместителем главного врача Якуба З.А.

22. Заместителям главного врача, руководителям структурных подразделений и филиалов ЦРБ, заведующим отделениями стационара – организовать ознакомление медицинского персонала, задействованного в оказании платных медицинских услуг.

23. Считать утратившим силу приказ от 16.06.2016 № 334 «Об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

24. Контроль исполнения приказа возложить на зам. главного врача по КЭР Якуба З.А.

Главный врач



Н.В. Лобанова

Рассылка: в дело, Якуба З.А., Лисовской В.А., Сорокиной Т.Е., Кондратьевой Е.В., Захаровой И.Е., Пряхиной М.А., Самсоновой О.В. Янченко В.В., Ярчевской А.Е., Сорокиной О.А., Лебедевич О.Р., Бычковой Е.А., Аксеновской Т.В., Мерзликиной А.Г., Мартыновой О.Г, ФАП Зареченск, ФАП Нивский, ФАП Лувеньга, ФАП Белое море, отделения стационара: терапия, кардиология, гинекология, родильное отделение, ОЛД, патологоанатомическое отделение.

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам**  
**в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1003 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:  
"платные медицинские услуги" – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями (далее – пациентами) при оказании платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, не противоречащим действующему законодательству, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ**

### **«Кандалакшская ЦРБ».**

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента, организации, учреждения, предприятия) приобрести медицинскую(ие) / немедицинскую(ие) услугу(ги) на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает соответствующий Договор с пациентом или заказчиком.

10. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

11. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», участвуя в реализации Территориальной программы государственных гарантий Мурманской области бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программой, Территориальной программой):

11.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;



- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, Территориальной программы.

11.3. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

11.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

11.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

12. При оказании платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

13. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

14. Перечень платных услуг, прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» согласовываются с Министерством здравоохранения Мурманской области, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами главного врача.

### **III. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

15. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими работниками ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» как в рабочее время, за счет интенсификации рабочего процесса, так и в нерабочее время, без ущерба приему пациентов по оказанию медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий Мурманской области.

16. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

17. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

18. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

19. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

20. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.



22. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана выдать экземпляр договора на оказание платной медицинской услуги, квитанцию об оплате или кассовый чек для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

23. Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях - договор на оказание платных медицинских услуг, квитанцию об оплате или кассовый чек, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;
- в стационарных подразделениях - краткую выписку из истории болезни, договор на оказание платной медицинской услуги с отдельным указанием расходов на питание, медикаментозное лечение, консультации, диагностические исследования, операции и т. д.

24. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

25. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

26. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

27. Договор заключается между ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациентов, выступающим в роли заказчика, в письменной форме в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

28. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета (расчет) на основании калькуляции затрат и действующим Прейскурантом цен на платные медицинские услуги. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

29. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

30. Без согласия заказчика ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

31. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

32. Если ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» своевременно не предупредила заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

33. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

34. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

35. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно ответственному лицу за взимание денежных средств



подразделения, филиала ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», или в кассу ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

36. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

#### **VI. Ответственность ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» и контроль оказания платных медицинских услуг**

37. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

38. При предоставлении платных медицинских услуг ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

39. С целью обеспечения контроля и организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

40. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) безвозмездного повторного оказания услуги;

41. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

42. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

43. Заказчик имеет право в случае нарушения ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить МО новый срок;
- в) расторгнуть Договор.





## **Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**

### **I. Общие положения**

1. Предоставление платных немедицинских услуг пациентам ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и филиалами ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, и оказываемые на возмездной основе.

4. Платные немедицинские услуги оказываются ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в пределах видов деятельности, разрешенных для ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

### **II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг**

5. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее - Программа госгарантий);
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

6. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством Российской Федерации.

7. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания, перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

8. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

9. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

10. Порядок оплаты немедицинских услуг:

- оплата услуг осуществляется непосредственно в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» с применением контрольно-кассовой техники либо безналичным перечислением денежных средств по договорам с физическими и юридическими лицами.

11. Ответственность ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» за надлежащее оказание платных немедицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством РФ.

12. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:

- потребители обязаны оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;
- потребители обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- в случае несоблюдения ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
  - назначить новый срок оказания услуги;
  - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
  - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

### **III. Формирование цен на платные немедицинские услуги**

17. Расчеты цен на платные услуги производятся экономической службой ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

18. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства Российской Федерации.

19. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг.

**Положение  
об информировании пациента при получении платных услуг  
в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**

**I. Общие положения.**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» .

**II. Права пациентов ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в сфере информирования при  
получении платных услуг**

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
4. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к учреждению.
5. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.
8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**III. Организация информирования пациентов о ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» и  
предоставляемых ею платных услугах**

9. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
  - на сайте ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - на информационных стендах (стойках) ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».
10. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
11. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
  - а) наименование юридического лица ;
  - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый



государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий Мурманской области;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

#### **IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» по вопросам оказания платных медицинских услуг**

12. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» осуществляет кабинет медицинской профилактики (далее – кабинет, специалист кабинета), ответственное лицо за проведение денежных расчетов с пациентом за оказание платных медицинских услуг (далее – ответственное лицо), ответственные лица подразделений и филиалов ЦРБ за оказание платных медицинских услуг.

13. Специалист кабинета (ответственное лицо), выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в МО, Правилами поведения пациента в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» ;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий Мурманской области бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

14. Специалист кабинета (ответственное лицо) по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Специалист кабинета (ответственное лицо) предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в соответствии с лицензией.

16. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделе одновременно ведётся прием только одного пациента.

17. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию кабинета, ответственного лица, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

**Правила**  
**предоставления платных медицинских услуг пациентам**  
**в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**

1. Платные медицинские услуги в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением правительства российской Федерации от 04.10.2012 № 1008 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» .
2. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, объеме медицинских исследований и консультаций врачей, утвержденном Приказом Минздрава России от 28.01.2021 N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры"
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах (стойках) в помещениях ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» (филиалов, структурных



подразделений), на официальном сайте в Интернете по адресу <http://kandalaksha-crb.zdrav51.ru>

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

Обратиться в регистратуру подразделения ГОБУЗ Кандалакшская ЦРБ или к ответственному специалисту за проведение денежных расчетов с пациентами за оказание платных услуг ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» с целью получения информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий Мурманской области бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в учреждение впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) после обращения в регистратуру или к ответственному специалисту за проведение денежных расчетов с пациентами за оказание платных услуг – заключить соответствующий договор, и произвести оплату стоимости медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в кабинет медицинской профилактики и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным ответственным лицом за оказание платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», утвержденными приказом главного врача учреждения.
11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
12. В ряде случаев врач ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры подразделения *по месту оказания платной услуги*.
14. Опоздавший пациент на платный прием врача считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
15. Ответственность ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

## **Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

### **2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке**

*Медицинская помощь в экстренной форме* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

*Медицинская помощь в неотложной форме* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

*Медицинская помощь в плановой форме* - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

### **3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**



3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинской организацией безотлагательно и бесплатно.

3.3. В ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости для уточнения состояния иностранного гражданина и определения его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи в учреждении выполняются необходимые для этого диагностические исследования.

3.4. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» для иностранного гражданина бесплатно. В случае установления после осмотра и выполнения необходимых исследований нуждаемости иностранного гражданина в оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 данного раздела.

3.5. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в соответствии с

Территориальной программой обязательного медицинского страхования Мурманской области (далее Программа).

3.6. Иностраный гражданин информируется в установленном в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.7. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» указанную медицинскую помощь оказывает иностранным гражданам бесплатно.

3.8. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет ответственному лицу за организацию оказания платных медицинских услуг по подразделению, филиалу ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

3.9. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся, либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.10. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего

интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела).

3.11. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»**

4.1. При обращении иностранного гражданина в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» по поводу оказания медицинской помощи учреждение обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в сети Интернет <http://kandalaksha-crb.zdrav51.ru>;

- на информационных стендах, размещённых в приёмных отделениях ЦРБ и ее филиалов, регистратурах подразделений, иных доступных местах ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной и плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья осуществляется в соответствии с Порядком информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, принятым в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

4.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» осуществляют назначенные приказом главного врача ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» ответственные лица подразделений и филиалов за оказание платных медицинских услуг. В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;
- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»;
- о Правилах поведения пациента в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» ;
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);
- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

## **5. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами**

В случае, если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

## **6. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам**

6.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» несёт главный врач.

6.2. Главный врач ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» своим приказом определяет лиц, ответственных за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в подразделениях и филиалах в соответствии с настоящим Порядком.

6.3. Руководители структурных подразделений и филиалов ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», медицинские и иные работники учреждения несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

г. Кандалакша

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения «Кандалакшская центральная районная больница» (ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», свидетельство серия 51 № 001874221, выдано 01.07.2014 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 1 по Мурманской области), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Лобановой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава и Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-51-01-002288, выданной 06.04.2020 Министерством здравоохранения Мурманской области (г. Мурманск, пр. Кольский, д.1, тел. (8152) 486-100)), с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, год рождения)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего договора является платное оказание медицинских, сервисных и прочих услуг на основании Устава Медицинской лицензии ЛО-51-01-002288 от 06.04.2020, выданной Министерством здравоохранения Мурманской области, определяемых в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ».
- 1.2. в соответствии с настоящим договором Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях настоящего договора в соответствии с Прейскурантом.
- 1.3. Заказчику известен порядок оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации, и он согласен на платное обследование и лечение.
- 1.4. Услуга может быть предоставлена с момента подписания договора в течение 14 дней.
- 1.5. Оказание услуги на платной основе не дает преимущества в первоочередном приеме пациента.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 2.1. **Исполнитель обязан:**
  - 2.1.1. Оказать Заказчику квалифицированную, качественную услугу в установленный договором срок.
  - 2.1.2. Предоставить Заказчику бесплатную, достоверную информацию о предоставляемой услуге.
  - 2.1.3. Выдать Заказчику кассовый чек или другой документ, подтверждающий прием наличных денег.
  - 2.1.4. Организовать по желанию Заказчика за дополнительную плату продолжение оказания платных услуг, сверх объема в рамках настоящего Договора, в том числе с привлечением специалистов иных медицинских учреждений, исходя из возможностей Исполнителя;
  - 2.1.5. Исполнение обязательств Исполнителем является встречным и осуществляется при условии надлежащего исполнения обязательств Заказчиком.
  - 2.1.6. Обеспечить защиту персональных данных.
- 2.2. **Исполнитель имеет право:**
  - 2.2.1. В случае возникновения необходимости оказания неотложной медицинской помощи в связи с оказанием услуг самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в т.ч. не предусмотренной договором.
  - 2.2.2. При изменении объема оказанных платных услуг изменять размер платы.
- 2.3. **Заказчик имеет право:**
  - 2.3.1. Получать бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге.
  - 2.3.2. Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя и его врачей.
  - 2.3.3. На возмещение вреда 8 случае ненадлежащего оказания платной услуги по вине Исполнителя или его работников.
  - 2.3.4. В любое время (письменно уведомив Исполнителя) в одностороннем порядке отказаться от получения услуги и получить возврат суммы, уплаченной за оказание услуги за вычетом затрат Исполнителя, связанных с подготовкой оказания услуги (в соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»),
- 2.4. **Заказчик обязан:**
  - 2.4.1. Оплатить стоимость предоставляемой услуги, согласно действующему Прейскуранту на платные услуги, оказываемые Исполнителем.
  - 2.4.2. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги; включая сообщение необходимых для этого сведений.
  - 2.4.3. Давать полную, достоверную и правдивую информацию лечащему врачу о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, медицинских манипуляциях и вмешательствах, аллергических реакциях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего соматического и психического здоровья.
  - 2.4.4. Соблюдать условия работы и распорядок дня, установленные в медицинском учреждении, план лечения, рекомендованный лечащим врачом, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии своего здоровья, в процессе получения медицинских услуг.
  - 2.4.5. Заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан, соблюдать права других пациентов и персонала медицинского учреждения, бережно относиться к имуществу Исполнителя.
  - 2.4.6. Не предъявлять особых требований по обеспечению сервисных условий (отдельная палата, отдельное питание и т.п.). если это не входит в стоимость предоставленных услуг по стационарной помощи и не оговорено заранее.
  - 2.4.7. Все финансовые расчеты с исполнителями платных услуг производить только через кассу учреждения.
  - 2.4.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка, утвержденного Исполнителем.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата платной услуги производится в кассу Исполнителя или на его расчетный счет до оказания медицинской услуги.
- 3.2. Стоимость платной услуги определена в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые
- 3.3.

Исполнителем \_\_\_\_\_  
(наименование услуги)

(стоимость)

- 3.4. При оказании услуг в стационаре окончательный расчет в день выписки.
- 3.5. Финансовые обязательства считаются исполненными с даты поступления средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.
- 3.6. В случае возврата платежа денежные средства возвращаются в течение пяти рабочих дней после окончательного расчета и только плательщику.

1.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 1 Стороны несут гражданско-правовую ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.
- 2 в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги по вине работников Исполнителя Заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

соответствующего уменьшения цены за не оказанную услугу;

- 3 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо вследствие нарушения Заказчиком своих обязанностей по договору или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.
- 4 Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если он не смог оказать услуги или был вынужден прекратить ее оказание по вине Заказчика.
- 5 в случае нарушения Пациентом правил внутреннего распорядка, утвержденного Исполнителем, неисполнения своих обязанностей по договору, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и отказать Заказчику в продолжение оказания платной услуги.

1.7. ГАРАНТИИ

- 1 Исполнитель отвечает по своим обязательствам находящимися в его распоряжении денежными средствами.
- 2 Качество оказания платных медицинских услуг гарантируется имеющейся лицензией.

6. ФОРС-МАЖОР

- 2.3. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1.7. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором.
- 2.1.8. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и по другим основаниям, предусмотренным законодательством и данным договором.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 2.2.3. Споры по настоящему договору рассматриваются путем переговоров сторон. Перед обращением в судебные органы стороны предусматривают обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензии рассматриваются в 10-дневный срок от даты ее получения. Претензии в адрес Исполнителя отправляются по месту его расположения на имя главного врача, в адрес Заказчика соответственно по месту регистрации, указанному в настоящем договоре.
- 2.2.4. Все неоговоренные положения настоящего договора регулируются нормами гражданского законодательства.
- 2.2.5. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК

Государственное областное бюджетное  
учреждение здравоохранения  
«Кандалакшская центральная районная больница»  
Юр. и почтовый адрес: 184046, г. Кандалакша, ул. Чкалова, д.61

ИНН 5102007438  
КПП 510201001  
ОГРН 1145102000372  
БИК 044705001  
УФК по Мурманской области

(ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ») р/с 40 60  
18 10 50 00 01 00 00 01  
л/с 20496Ц46450  
Отделение Мурманск  
Г. Мурманск

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

Подписи сторон:

Главный врач \_\_\_\_\_ Лобанова Н.В.  
М.п. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

## Договор на предоставление платных медицинских услуг несовершеннолетнему

г. Кандалакша

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения «Кандалакшская центральная районная больница» (ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ», свидетельство серия 51 № 001874221, выдано 01.07.2014 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 1 по Мурманской области), имеющее Лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-51-01-002288, выданную 04.04.2020г Министерством здравоохранения Мурманской области (г. Мурманск, пр. Кольский, д.1, тел. (8152) 486-100), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Лобановой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_ именуемый (ая) далее Заказчик, действующий (ая) от имени и в интересах несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении) \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем Пациент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту (\_\_\_\_\_ ФИО несовершеннолетнего) по перечню в соответствии с приложением № 1 к настоящему договору (являющимся неотъемлемой частью настоящего договора), а Заказчик обязуется оплатить медицинские услуги по цене, в сроки и на условиях, установленных настоящим договором.
- 1.2. При оказании медицинских услуг Исполнителем будут применяться следующие стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи \_\_\_\_\_.
- 1.3. Оказание медицинских услуг будет осуществляться специалистами, указанными в приложении № 1 к настоящему договору. Информация о профессиональном образовании и квалификация данных специалистов доведена до сведения Заказчика.
- 1.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 2.1. Заказчик оплачивает медицинские услуги в кассу Исполнителя по тарифам, действующим у Исполнителя на дату заключения договора. В случае, если срок оказания услуг переносится по сравнению со сроками, указанными в договоре, услуги оплачиваются по ценам, действующим на момент оказания медицинских услуг.
- 2.2. Оплата медицинских (ой) услуг (и) производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя на условиях предоплаты в размере 100% стоимости услуг. Срок оплаты: в любые сроки до непосредственного оказания медицинской услуги.
- 2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя.
- 2.4. Кассовый чек, выданный Исполнителем Заказчику является неотъемлемой частью настоящего договора. Сумма кассового чека (кассовых чеков) составляет сумму настоящего договора.

### 3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с утвержденным графиком работы и условиями, соответствующими установленным требованиям.
- 3.2. Медицинские услуги оказываются в сроки: с «\_\_» \_\_\_\_\_ до «\_\_» \_\_\_\_\_.

### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 4.1. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Обеспечить оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2. Обеспечить соблюдение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.
- 4.1.3. Выдать Заказчику направление для прохождения услуг(и) с указанием сроков оказания услуг, места их оказания (кабинет по месту нахождения Исполнителя) и необходимыми рекомендациями по подготовке Пациента.
- 4.1.4. Выдать Заказчику документ строгой отчетности (кассовый чек), подтверждающий прием денежных средств.
- 4.1.5. Предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу Пациенту, в соответствие с утвержденными требованиями медицинского технологического стандарта.
- 4.1.6. Выдать по окончании оказания медицинской услуги Заказчику или Пациенту документы, содержащие информацию о результатах оказанных услуг.

4.1.7. В случае возникновения неотложных состояний у Пациента, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

4.1.8. Предоставить Пациенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемых услугах.

4.1.9. Предупредить Заказчика в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором.

4.1.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.1.11. Предоставить Заказчику (Пациенту, в случае, если возраст Пациента старше пятнадцати лет) в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.1.12. Права Исполнителя:

При оказании платных медицинских услуг Исполнитель пользуется правами в соответствии с действующим законодательством.

## **4.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

Заказчик обязан:

4.2.1. Предварительно в соответствии с настоящим договором оплатить стоимость медицинских услуг в кассу Исполнителя. В случае отсутствия оплаты после назначения услуг в регистратуре Исполнителя, Исполнитель вправе снять время оказания услуг в одностороннем порядке до момента повторного обращения Пациента и согласования новых сроков оказания услуг.

4.2.2. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условиями ее предоставления, то есть подтвердить свое «Добровольное информированное согласие» на оказание услуги. Добровольное информированное согласие является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае отказа от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

Заказчик имеет право:

4.2.3. Представлять интересы пациента при оказании платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.

4.2.4. Отказаться от оказания услуг до момента начала их оказания и потребовать возврата уплаченных денежных средств с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания услуг.

Пациент обязан:

4.2.5. Выполнить требования, от которых зависит качественное предоставление медицинской помощи (подготовка в соответствии с требованиями и рекомендациями лечащего врача Исполнителя). В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию услуг или ее отсутствия Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке. В ходе оказания услуг выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения, своевременно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии);

4.2.6. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях для оказания услуг. В противном случае весь риск связанных с этим последствий несет Пациент.

4.2.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения пациента в медицинской организации в соответствии с лечебно-охранительным режимом.

Пациент имеет право:

4.2.8. На качественную и безопасную медицинскую помощь, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством.

4.2.9. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него (в случае, если возраст Пациента старше пятнадцати лет) в соответствии с Федеральным законом, от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

5.1. За нарушение прав Пациента Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

5.2. В случае оказания Пациенту медицинской услуги ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы, Заказчик имеет право:

- по личному заявлению оформить возврат денежных средств в кассе Исполнителя;

- безвозмездно (за счет Исполнителя) устранить недостатки оказанной услуги (повторно осуществить повторное оказание услуги);

- привлечь Исполнителя к иным мерам ответственности в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Заказчик несет имущественную ответственность за причинение ущерба Исполнителю в размере действительной

стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием действий Пациента. В этом случае Заказчик также обязан возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки.

5.4. За нарушение санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя, повлекшее за собой причинение ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить причиненные убытки.

5.5. За нарушение Пациентом рекомендаций Исполнителя, отразившихся на ходе оказания услуги, либо делающее невозможным оказание услуги в установленные сторонами сроки, Заказчик обязан возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки.

## **6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА**

6.1. Сторонам известно о том, что Заказчик и Исполнитель проводят антикоррупционную политику и развивают не допускающую коррупционных проявлений культуру.

6.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны (Заказчик и Исполнитель), их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств/ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

6.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны (Заказчик и Исполнитель), их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.4. Стороны (Заказчик и Исполнитель) отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленных на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны (Заказчик и Исполнитель).

6.5. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны (Заказчик или Исполнитель), понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Заказчиком или Исполнителем.

6.6. В случае возникновения у Стороны (Заказчика или Исполнителя) подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, Заказчик или Исполнитель обязуется уведомить другую Сторону (Заказчика или Исполнителя) в письменной форме. После письменного уведомления, Заказчик или Исполнитель имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Указанное подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона (Заказчик или Исполнитель) обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Заказчиком и Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

6.7. В случае нарушения любой из Сторон обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 6.1-6.4. настоящего раздела действий и/или неполучения другой Стороной в установленный п. 6.6. срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. При необходимости изменения в договор вносятся по соглашению сторон и оформляются отдельным соглашением.

7.2. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

7.3. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ПО СОГЛАШЕНИЮ СТОРОН**

8.1. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что ему было разъяснено право на получение медицинских услуг Исполнителя, входящих в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Мурманской области в текущем году, на безвозмездной основе. Также был разъяснен порядок оказания таких услуг, условия получения услуг Пациентом. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает свое согласие на отказ от получения медицинской услуги (если она включена в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Мурманской области в текущем году на безвозмездной основе).



Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что перед оказанием услуг ему была предоставлена исчерпывающая информация о заболевании (диагнозе) Пациента, современных методах лечения, даны ответы на все интересующие вопросы.

8.2. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

8.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.4. Споры и разногласия решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения в - судебном порядке в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

8.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному для каждой из сторон.

<p><b>Исполнитель:</b> <b>ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»</b> 184046, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Чкалова, д.61 ИНН 5102007438 / КПП 510201001 ОГРН 1145102000372</p> <p>Главный врач _____ <b>Н.В. Лобанова</b></p> <p><b>М.П.</b></p>	<p><b>Заказчик</b> _____ (Ф.И.О законного представителя) Паспортные данные: _____ Адрес: _____ Телефон _____</p> <p><b>Пациент</b> _____ (Ф.И.О, (ставит подпись, если его возраст старше 15 лет)) Паспортные данные: _____ Адрес: _____ Телефон _____</p> <p><b>Подпись</b> _____</p>
---	--